# **COORDINA**

### D. Manuel Nevado Rey

Psicólogo colegiado M-13820. Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

# **PONENTES**

### D. Alfredo Bohorquez Rodriguez

Director General de Eulen Servicios sociosanitarios.

### D. Juan Gonzalo Castilla Rilo

Psicólogo colegiado M-14332.Director de Residencia.

### D. Rubén Herranz González

Técnico de Estudios del IMSERSO.

### D. José Eugenio Gómez Muñoz

Asesor Jurdídico del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

#### Da Puerto Gómez Martín

Directora Fundación San José y Vicepresidente Sociedad Española de Geriatría y Gerontolgía.

### Da Salome Martín García

Directora Técnica de Centros. Eulen Servicios sociosanitarios.

### D<sup>a</sup> Nina Mielgo Casado

Psicóloga colegiada M-06664. Experta en Psicogerontología.

#### Da Patricia Moran Colmenar

Directora de ARTEVIDA.

### Da Nina Morillas Jorgensen

Directora del Centro de Día María Wolff.

#### D. Rubén Muñiz Schwochert

Director de la Fundación María Wolff.

#### Da Ma Dolores Ortiz Muñoz

Psicóloga colegiada M-11973. Grupo de Intervención integral con personas mayores del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

### D. Juan Carlos de la Osa de la Serna

Psicólogo colegiado M-9456. Socio Director general de Leading Change, S.A.

### D. Carlos Rodriguez Mahou

Arquitecto del Centro Estatal de Autonomía personal y ayudas técnicas (CEAPAT).

### Da Pilar Rodríguez Rodríguez

Asesora del Ministerio de Sanidad y Política Social.

## D<sup>a</sup> Cristina Rodríguez Porrero

Directora del CEAPAT.

### D. Miguel Angel Ruiz Carabias

Psicólogo colegiado M-23728. Director del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y Familias. IMSERSO.

#### Da Elisa Sánchez Lozano

Psicóloga colegiada M-13488. Experta en riesgos laborales.

### D<sup>a</sup> Mayte Sancho Castiello

Psicóloga colegiada M-0492. Directora de INGEMA.

# **PRÁCTICAS**

Todos los participantes en el programa deberán realizar prácticas en instituciones especializadas en los temas de la tercera edad. La Dirección del programa propondrá una serie de centros. Existe la posibilidad de convalidación de las prácticas para aquellos alumnos que certifiquen la realización de las prácticas en otros centros. Todos los matriculados deberán entregar una memoria final de prácticas.

### CENTROS COLABORADORES





### **FECHAS Y HORARIOS**

Martes y jueves, de 16.30 a 21.30 h. los días 19, 21, 26 y 28 de octubre, 2, 4, 9, 11, 16, 18, 23, 25, 30 de noviembre, 2, 14, 16 de diciembre, 11, 13, 18, 20, 25, 27 de enero de 2011, 1, 3, 8, 10, 15, 17, 22, 24 de febrero, 1, 3, 8, 10, 15, 17, 22, 24, 29, 31 de marzo, 5, 7, 26, 28 de abril, 10, 12, 24, 26 de mayo.

# **DURACIÓN**

340 horas (240 horas teóricas, 50 horas de prácticas en centros, 10 horas memoria final de las prácticas, 40 horas de trabajo final).

### **DESTINATARIOS**

Licenciados y diplomados universitarios.

# INSCRIPCIÓN

Colegiados en el Colegio Oficial de

Psicólogos de Madrid y estudiantes	1.600 €
Inscripción	400 €
Segundo pago diciembre 2010	400 €
Tercer pago febrero 2011	400€
Cuarto pago abril 2011	
Otros profesionales	1.900 €
Inscripción	550€
segundo pago diciembre 2010	450 €
tercer pago febrero 2011	450€
cuarto pago abril 2011	450 €

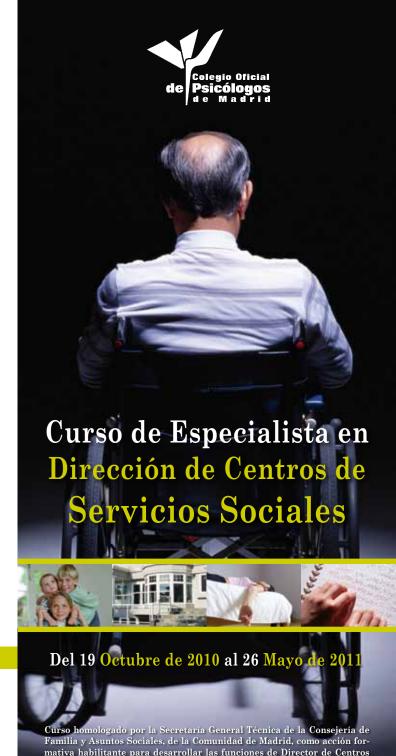
# INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES



#### Departamento de Formación

Cuesta de San Vicente, 4, 5° pta. 28008 Madrid Teléfono: 91 541 99 99. Fax: 91 547 22 84 e-mail: formacion@cop.es. www.copmadrid.org

Centro: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Cuesta de San Vicente 4, 5° y 6° plta. 28008 Madrid. Inscrita en el Registro de Colegios Profesionales de la Comunidad de Madrid, el 21 de diciembre de 2001. Persona física responsable del centro: Fernando Chacón Fuertes. Decano Junta de Gobierno. "Enseñanza que no conduce a la obtención de un título con validez oficial"



de Servicios Sociales de Iniciativa Privada de la Comunidad de Madrid



El programa quiere responder a esta nueva necesidad de disponer de profesionales capaces de contar con los conocimientos y competencias necesarios para dirigir los diversos centros, programas, organizaciones y políticas específicas.

Se busca lograr la formación de los participantes desde una perspectiva multidisciplinaria y práctica, en temas cruciales comprendidos en el mundo de los servicios sociales.

Los objetivos del programa son los siguientes:

- Profundizar y ampliar el conocimiento de la problemática del sector social
- Analizar los fenómenos ligados al envejecimiento y a la discapacidad.
- · Identificar los principales métodos de intervención social.
- Conocer las medidas y recursos existentes, así como los Servicios Sociales claves en cada lugar.
- Desarrollar las competencias necesarias para la Dirección y Gestión, incluida la gestión sanitaria y jurídico-fiscal.
- Adquirir conocimientos básicos en los aspectos sociológicos, psicológicos, médicos, en general del trabajo en equipo.
- Diseñar y elaborar proyectos.
- Desarrollar formas alternativas y complementarias de ayuda frente a las enfermedades y la diversidad funcional.

# METODOLOGÍA

La estructuración de la actividad lectiva se realizará de manera tal que se combinen adecuadamente los espacios teóricos y prácticos a fin de contribuir a facilitar la capacidad de asimilación de los alumnos sin detrimento del proceso de aprendizaje en su conjunto.

La evaluación tendrá en cuenta los siguientes parámetros: asistencia a las sesiones presenciales (80% como mínimo), presentación de los trabajos y lecturas exigidas en cada módulo, tutorías y seguimiento on-line, informe del práctico realizado, proyecto final, que será evaluado por profesores y profesionales tanto pertenecientes al claustro del programa como por invitados especiales para dicha evaluación.

# CONTENIDOS

# Enfoque general a la diversidad funcional y los servicios sociales

- Parte de la Antropología referida a todo aquello que atañe a la diversidad funcional.
- · Historia de los servicios sociales.
- · Campos de intervención y dirección en servicios sociales.
- · De la minusvalía a la diversidad funcional.
- Análisis comparado de la situación de la los servicios sociales en los países desarrollados.

### Dirección y gestión de los recursos humanos

- · Que son los Recursos Humanos.
- · Gestión estratégica de Recursos Humanos.
- · Selección y formación.
- · Comunicación. Niveles y medios. Habilidades de comunicación.
- · Desarrollo y motivación.
- · Trabajo en equipo.
- · Negociación y resolución de conflictos.
- · Estilos de dirección.
- · Equipo multidisciplinar.

### Habilidades directivas

- · Gestión del tiempo.
- · Dirección de reuniones.
- · Liderazgo.
- · Asertividad.
- · Quejas y reclamaciones.
- · Relaciones con el equipo multidisciplinar.
- · Gestión del conocimiento y de la diversidad.
- Gestión del estrés y del burnout.
- Creatividad en la solución de problemas.
- · Saber delegar.

#### Dirección técnica de centros de servicios sociales

- · Licitaciones y pliegos.
- · Control de gastos.
- · Elaboración y planificación de planillas asistenciales.
- Elaboración de presupuestos según el plan general contable.
- · Contrataciones.
- Relaciones con las administraciones públicas: Contratación en las residencias: modalidades ventajas y desventajas.

# Asistencia social y de la dependencia: atención sociosanitaria

- · Elaboración y diseño de programas psicosociales.
- · Colectivos de actuación en servicios sociales
- · Imagen social de los discapacitados
- Mitos y estereotipos sobre el envejecimiento, la dependencia y la discapacidad
- El sistema para la autonomía y atención a la dependencia (SAAD)

- · Clasificación internacional de la discapacidad y salud.
- Distintos servicios. Residencias, centros de día, centros de noche, ayuda a domicilio.
- Organización de los servicios sociales características diferenciales.
- · Organización y sistemas de información.
- · Aspectos jurídicos y bioéticos del usuario del centro.
- La declaración de incapacidad de la persona institucionalizada en un centro. Comunicación de la orden de internamiento.
- · Medidas cautelares de protección.
- · Instituciones de guarda del incapacitado. La tutela.
- Repercusiones en la Seguridad Social: Ley de Conciliación y vida Laboral.
- Leyes sanitarias en materia de defensa del paciente y consentimiento informado.

### Gestión económica financiera

- · Evolución Histórica del presupuesto.
- · Técnicas presupuestarias.
- El presupuesto por programas.
- · Fuentes de financiación.
- Adaptación de la teoría general financiera al proyecto de los servicios sociales: análisis estratégico.
- · Contabilidad y costes en la gestión.
- Logística de funcionamiento en centros residenciales: diferentes tipos de centros y prestación de servicios.
- Relaciones con las Administraciones. Pautas a tener en cuenta en la gestión.

### Calidad en la prestación de los servicios

- · Definición y conceptos básicos de la calidad.
- · Modelos de calidad de servicio.
- $\bullet$  El plan de calidad en servicios sociales.
- Técnicas y herramientas de la calidad la medición de la calidad.
- · Comunicación y marketing social.

# Diseño arquitectónico, accesibilidad y ayudas técnicas

- Concepto de accesibilidad. Diseño para todos.
- Nuevas tecnologías de apoyo.
- · Diagnóstico de la accesibilidad en España.
- Nuevas tecnologías y ayudas técnicas para la promoción de la autonomía personal y atención a la diversidad funcional.
- · Productos de apoyo a la autonomía personal.
- I+D+I en la autonomía personal.

## Riesgos laborales

- · Elaboración de los planes de evacuación de centros.
- Riesgos psicosociales, ergonómicos, salud laboral de los profesionales y usuarios de los centros.
- · Análisis de riesgos.
- · Legislación de riesgos laborales.