



Cerca de 90 profesores pidieron el pasado curso ayuda psicológica por acoso

El defensor del docente recibió una veintena de quejas más que durante el curso anterior; la mayor parte, desde secundaria

ZARAGOZA. Un profesor de secundaria con problemas para impartir clase y que ha recibido insultos por parte de los alumnos. Este es el perfil tipo del docente que, afectado por casos de acoso o violencia escolar, acude a un especialista para pedir apoyo psicológico. Así lo revela el último informe del defensor del profesor, un servicio de atención que gestiona el sindicato ANPE, que el curso pasado atendió a 3.683 docentes de toda España. De ellos, 88 trabajaban en Aragón, una cifra que crece respecto a los datos del año anterior, cuando fueron 71.

La mayoría de los casos que se han tratado corresponden a conflictos entre profesores y alumnos. De hecho, el 24% de los solicitantes de ayuda se quejaban de que tenían problemas para dar clase por el comportamiento disruptivo de algunos estudiantes y un 20% comentaba que también habían sido amenazados por los jóvenes a los que enseñaban.

Se detectan también situaciones de gravedad como conductas violentas hacia el docente (así lo denunciaron el 11% de las llamadas) y un 6% de los profesionales han reconocido, además, haber sido agredidos.

El auge de las nuevas tecnologías ha dejado también su huella en los casos de violencia escolar. Un 9% de los atendidos por el defensor decían haber sufrido acoso a través de internet. En la mayoría de las situaciones, los alumnos habían colgado en la red fotos y vídeos humillantes o montajes.

Según los datos recopilados por el sindicato ANPE, siguen produciéndose conflictos con las familias de los alumnos que causan desgaste y afectan psicológicamente a los profesores. En concreto, en un 25% de las llamadas se hablaba de acoso y amenazas de los padres (solo un 1% refería haber sufrido agresiones).

Aunque en menor medida, las relaciones con el resto de compañeros, la dirección y la administración también suponen una fuente de conflictividad que afecta a los docentes. De hecho, en el 11% de las consultas, el atendido reconocía que sufría desgaste por cuestiones burocráticas que tenía que resolver con la administración educativa competente. El porcentaje de los que acusaban problemas con la dirección de los centros (también por problemas administrativos) es del 12%.

Con esto, el servicio de ayuda del sindicato ANPE asegura que hay un 4% de docentes que se han planteado incluso abandonar la profesión.

¿Qué cubre este servicio?

El defensor del profesor ofrece atención inmediata y gratuita para los profesionales que necesitan ayuda, apoyo y orientación ante cualquier tipo de situaciones de conflictividad y violencia en las aulas. Las consultas son atendidas de forma individual por psicólogos especialistas, que asesoran en función del caso. Si la situación lo requiere, pueden intervenir las asesorías jurídicas del sindicato ANPE. El teléfono al que pueden llamar los interesados es el 915220827.

En Aragón, los responsables educativos recuerdan que en las aulas impera el ambiente de convivencia e insisten en que existe una asesoría a la que los afectados (profesores, familias o alumnos) pueden acudir si detectan problemas.

Este servicio del Departamento de Educación no resuelve los problemas que se le presentan, sino que ayuda a los afectados a encauzar el conflicto: primero se les escucha y tranquiliza y después se le dice dónde pueden acudir (psicólogo, centro de salud, poner una denuncia...). El servicio se abrió en 2008 y a él suelen llegar casos que no han podido resolverse en los centros educativos. Pueden utilizarla alumnos, familias, profesores y el resto de personal que trabaja en los centros de la Comunidad.

A todos ellos se les atiende por teléfono (en el número 976345388) por correo electrónico (asesoria-convivencia@educaragon.org) y en persona, en la calle de Castellote 3 de Zaragoza, de lunes a jueves de 17.00 a 20.00.

La asesoría se enmarca dentro del pacto por la convivencia que se firmó hace dos años y que desarrolla acciones encaminadas a mejorar el ambiente en los centros escolares.

P. C.

ATENCIÓNES

3.683

El defensor del profesor atendió el pasado curso a 3.683 profesionales en toda España.

POR COMUNIDADES

Andalucía: 271 profesores atendidos el curso 2010/2011 (el anterior, 203)
Asturias: 19, frente a los 13 del curso anterior.
Aragón: 88 (hubo 71 el año previo)
Extremadura: 41 (frente a 44).
Canarias: 128 (frente a 78).
Baleares: 73 (frente a 48).
Castilla y León: 73 (frente a 79).
Comunidad Valenciana: 58 (frente a 131).
Cantabria: 17 (frente a 25).
Ceuta y Melilla: 7 (frente a 5).
Galicia: 150 (frente a 237).
Madrid: 2.138 (frente a 2.429).
Navarra: 6 (frente a 10).
Castilla-La Mancha: 99 (frente a 89).
La Rioja: 17 (frente a 24).
Murcia: 180 (frente a 198).
Cataluña: 306 (frente a 292).
País Vasco: 22 (frente a 26).