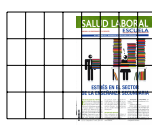


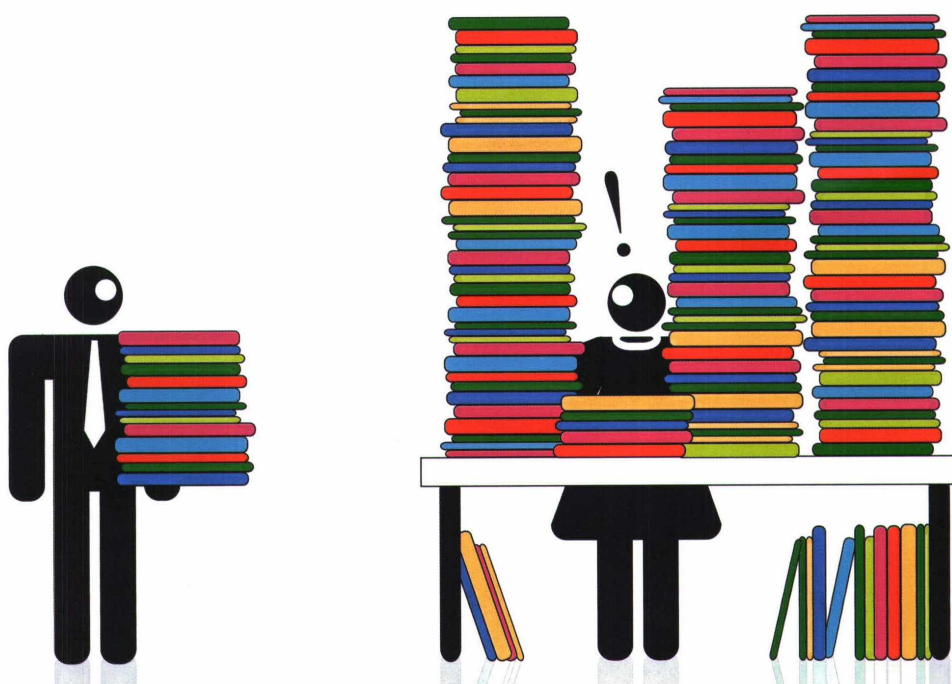
SALUD LABORAL ESCUELA	Tirada: 20.368	Sección: Portada	
	Difusión: 19.570	Espacio (Cm_2): 601	
Nacional	Audiencia: 68.495	Ocupación (%): 100%	Imagen: Si
Educación	01/11/2010	Valor (€): 2.390,00	
Mensual		Valor Pág. (€): 2.390,00	
		Página: 1	

SALUD LABORAL

ESCUELA

ORIENTADO A LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN

Nº 4 • NOVIEMBRE 2010 • HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA EL PROFESORADO



ESTRÉS EN EL SECTOR DE LA ENSEÑANZA SECUNDARIA

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO

Este estudio de campo forma parte del proyecto IS-0063/2009 *Guía de buenas prácticas sobre el estrés en el sector de la enseñanza secundaria*.

Proyecto liderado y desarrollado por FETE-UGT dentro de la convocatoria de subvenciones de la **Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales**. Organización que depende del Ministerio de Trabajo y que tiene como finalidad primordial la promoción de la salud y la seguridad de los trabajadores. Como parte de

este proyecto, junto a la edición de 14.000 guías, se ha realizado un estudio de campo en el que se analizan las principales fuentes de estrés del colectivo docente. Las conclusiones de este estudio formarán parte de dichas guías.

METODOLOGÍA EMPLEADA

Para la realización de este trabajo de campo se utilizaron los siguientes instrumentos de recogida de datos:

» **Cuestionario** a 1.125 profesores/as de Secundaria.

» **Entrevistas en profundidad**, realizadas a directores y profesores de Secundaria.

» **Grupos de Discusión**.

Hemos realizado un muestreo solo entre el profesorado de Secundaria por razones, estrictamente, de simplificación metodológica. Los datos obtenidos en el informe son extrapolables al Personal de Administración y Servicios (PAS) de los centros educativos; somos conscientes de que este sector está expuesto a las mismas situaciones de violencia que sus compañeros docentes.



SALUD LABORAL ESCUELA	Tirada: 20.368	Sección: -	
	Difusión: 19.570	Espacio (Cm_2): 601	
Nacional	Audiencia: 68.495	Ocupación (%): 100%	Imagen: Si
Educación	01/11/2010	Valor (€): 2.390,00	
Mensual		Valor Pág. (€): 2.390,00	
		Página: 2	

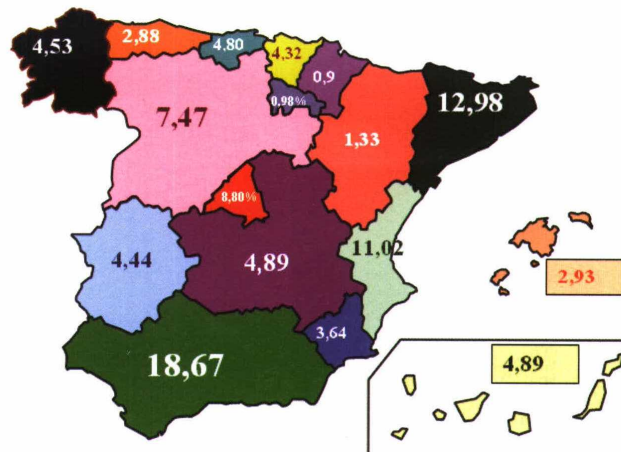
2

SALUD LABORAL
ESCUELA

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Se ha realizado un diseño muestral segmentado, en base a su peso proporcional, en todas y cada una de las comunidades autónomas del conjunto del Estado (exceptuando las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla). En la siguiente figura se muestra la proporción de centros encuestados en función de la CCAA:

*Este es un proyecto
desarrollado por
FETE-UGT dentro de
la convocatoria de la
Fundación para la
Prevención de Riesgos
Laborales*



ANÁLISIS DE LAS DISTINTAS FUENTES DE ESTRÉS QUE SUFRE EL PROFESORADO

El estrés es una respuesta del organismo ante cualquier demanda o exigencia a la que está sometido y que el individuo interpreta como una amenaza. Se denomina "estresor" o "situación estresante" al estímulo o situación que provoca dicha respuesta. Esta respuesta produce una serie de consecuencias fisiológicas, físicas y psicológicas similares con independencia del factor que las desencadena (estresor). Es decir un estresor, con independencia de su naturaleza, desencadena la misma respuesta (de ahí que se llame inespecífica).

Para analizar las distintas fuentes de estrés que sufre el profesorado hemos utilizado la NTP 574 del INSHT: "Estrés en el colectivo docente: metodología para su evaluación", en el que se propone un cuestionario de evaluación del estrés en este colectivo.

En este instrumento de medida del estrés en el colectivo docente se plantearon un conjunto de preguntas en el que se pedía a los docentes que expresaran el grado de estrés que les producían distintos aspectos de la actividad laboral como: la forma en la que se organiza el trabajo, la flexibilidad horaria, el salario ganado, la posibilidad de promoción del profesorado o las distintas situaciones de violencia que se producen en el aula y se les pidió que las valoraran con una puntuación del 0-10, de modo que el 0 supusiera la ausencia total de estrés y el 10 el nivel máximo de estrés percibido.

Para poder analizar los resultados obtenidos hicimos la siguiente agrupación:

- Nivel bajo de estrés: valoraciones de 0 a 2 en la escala de percepción.

- Nivel medio-bajo de estrés: valoraciones de 3 a 4 en la escala de percepción.

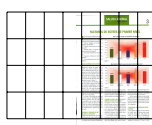
- Nivel medio de estrés: 5.

- Nivel medio-alto de estrés: 6 a 7.

- Nivel alto de estrés: valoraciones de 8 a 10 en la escala de percepción.

Con estas consideraciones, y analizando la media aritmética del nivel de estrés y el porcentaje de trabajadores que tienen niveles de estrés medio-alto o alto, nos salieron 5 agrupaciones de factores de estrés:

- Factores de estrés de primer nivel.
- Factores de estrés de segundo nivel.
- Factores de estrés de tercer nivel.
- Factores de estrés de cuarto nivel.
- Factores de estrés de incidencia "menor".

SALUD LABORAL ESCUELA	Tirada: 20.368	Sección: -	
	Difusión: 19.570	Espacio (Cm_2): 601	
Nacional Educación Mensual	Audiencia: 68.495	Ocupación (%): 100%	Imagen: Si
	01/11/2010	Valor (€): 2.390,00 Valor Pág. (€): 2.390,00 Página: 3	

FACTORES DE ESTRÉS DE PRIMER NIVEL

En este grupo incluimos los seis factores potencialmente estresantes que mayor prevalencia han tenido en las respuestas de los docentes encuestados:

1. "Falta de respaldo de los padres en problemas de disciplina".
2. "Enseñar a personas que no valoran la educación".
3. "Impartir clase a un grupo con un número elevado de alumnos".
4. "Presenciar las agresiones entre alumnos".
5. "Agresiones verbales por parte de los alumnos".
6. "Desconsideraciones por parte de los alumnos".

"FALTA DE RESPALDO DE LOS PADRES EN PROBLEMAS DE DISCIPLINA"

Representa la fuente de tensión para el docente que mayor incidencia alcanza, con una media aritmética de 5,67 puntos. Aunque este valor medio pudiera llegar a interpretarse como reducido o próximo al valor central de la escala, si observamos la distribución de las respuestas en función de la agrupación de valores de estrés queda claro que no es así (Cuadro 1).

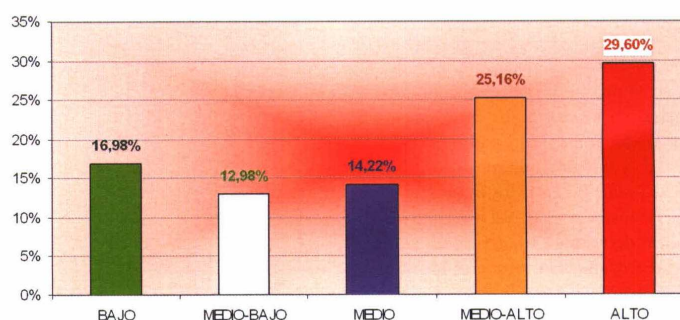
Más del 29% de los docentes consideran que la falta de apoyo de los padres en los problemas disciplinarios les produce una fuente de tensión máxima en su vida laboral (8-10 en la escala de percepción). Si incluyéramos a aquellos que la valoran como un factor de incidencia medio-alto o alto (6-10), nos encontraríamos con un 54,8% de los encuestados.

En cuanto a los perfiles que muestran un nivel mayor de sensibilidad ante esta cuestión, podemos decir que esta afecta, o es percibida con un mayor nivel de incidencia en mujeres de entre 20 y 30 años de edad, de centros de titularidad privada-concertada de más de 50 trabajadores y con una antigüedad en la docencia de menos de 3 años.

"ENSEÑAR A PERSONAS QUE NO VALORAN LA EDUCACIÓN"

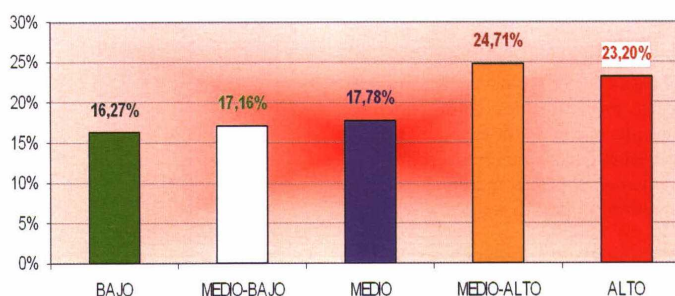
Constituye la segunda fuente de tensión para el docente que mayor media aritmética obtiene, con 5,40 puntos. El siguiente gráfico nos deja claro, a través de la distribución

Ítem 9.-Estrés: "Falta de respaldo de los padres..."



Cuadro 1

Ítem 5.-Estrés: "Enseñar a personas que no valoran la educación"



Cuadro 2

de respuestas, que un porcentaje acumulado del 47,9% de los docentes perciben que la enseñanza a personas que no valoran su esfuerzo representa valores medio-altos o altos de tensión en el trabajo (Cuadro 2).

"IMPARTIR CLASE A UN GRUPO CON UN NÚMERO ELEVADO DE ALUMNOS"

Constituye la tercera fuente de tensión para el docente, con una media aritmética de 5,21 puntos. Es de destacar que presenta una desviación típica un tanto elevada en la que los resultados se encuentran más "polarizados", con prevalencia de los resultados extremos como puede observarse en la gráfica (Cuadro 3).

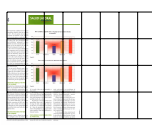
Un 47% de los encuestados consideran que impartir clase a un elevado número de alumnos les genera una elevada fuente de estrés. Sin embargo, tal y como nos apun-

taba ya el valor de la desviación típica, también existe un amplio segmento de docentes para los cuales este factor no constituye foco alguno de tensión (el 21,87%).

En esta cuestión se observa una notable diferencia entre los centros de titularidad pública y los privados-concertados. Así, en los primeros representa una fuente de estrés de primer nivel, lo que no ocurre en el caso de los segundos.

"PRESENCIAR LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS"

A nivel global representa la cuarta fuente de tensión para el docente que mayor incidencia alcanza, con 5,20 puntos de media. Si observamos su distribución, lo primero que nos llama la atención es que el valor de la "moda" (valor más repetido), se sitúa en el 7, con el 11,9%

SALUD LABORAL ESCUELA	Tirada: 20.368	Sección: -	
	Difusión: 19.570	Espacio (Cm_2): 601	
Nacional Educación Mensual	Audiencia: 68.495	Ocupación (%): 100%	Imagen: Si
	01/11/2010	Valor (€): 2.390,00	
		Valor Pág. (€): 2.390,00	
		Página: 4	

4

SALUD LABORAL ESCUELA

de las respuestas, a diferencia de los casos precedentes, donde el valor más repetido era el 5. Por otra parte, otro dato que nos llama la atención es que presenta una desviación típica un tanto elevada, y como ya explicamos anteriormente, ello nos indica que nos encontramos ante una distribución “polarizada”. Es decir, presenta una cierta concentración de respuestas en los dos polos de la escala de valoración propuesta (Cuadro 4).

Tal y como nos muestra la distribución de las respuestas entre los tramos de referencia, observamos que el nivel alto (8-10 puntos de valoración), agrupa el 25,78% de las respuestas, o lo que es lo mismo, uno de cada cuatro docentes considera este factor como un foco de estrés con un nivel de incidencia elevado. Si agrupásemos las respuestas de los valores medio-alto y alto, nos encontraríamos ante una concentración mayoritaria, con el 49,4% de las observaciones.

En este caso la diferencia entre lo público y lo privado es ciertamente notoria, y al igual que nos sucedió en el ítem precedente, mientras en los centros públicos representa una fuente de estrés de primer nivel, en el caso de los centros privados-concertados es un foco de segundo orden, con relevancia, pero de segundo nivel.

“AGRESIONES VERBALES POR PARTE DE LOS ALUMNOS”

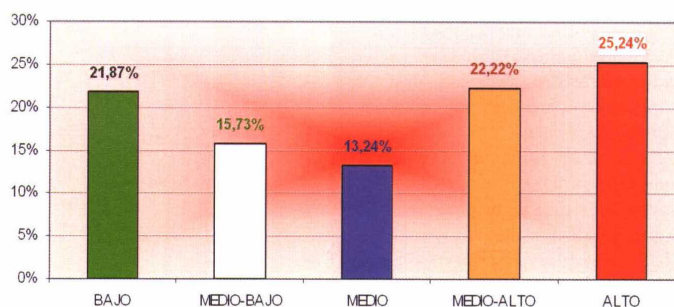
Es el quinto foco de tensión para el docente en general, con 5,10 puntos de media. Si observamos su distribución, nuevamente, nos encontramos que el valor de la moda (valor más respondido) se sitúa en el 8, con el 12,62% de las respuestas. Asimismo, al igual que nos sucedió en el caso anterior, la desviación típica es bastante elevada, lo que nos indica un alto grado de “polarización” de las respuestas.

Los valores medio-alto y alto de estrés percibido, concentran el 48,6% de las respuestas. Casi la mitad de los docentes se ven afectados por estos comportamientos, y los perciben como una fuente de tensión de primer nivel.

“DESCONSIDERACIONES POR PARTE DE LOS ALUMNOS”

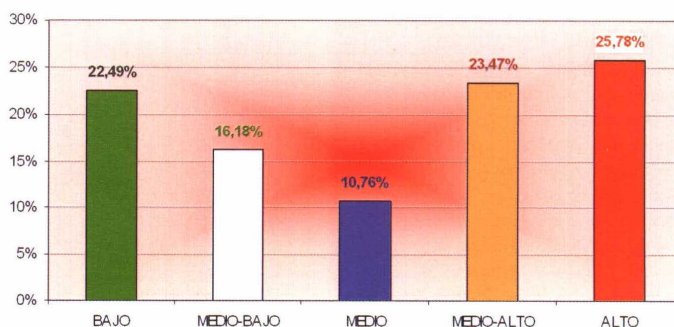
Representa el sexto y último ítem que hemos catalogado como de primer nivel y alcanza los 5,05 puntos de media. A diferencia de los dos ítems precedentes, el valor

Ítem 12.-Estrés: “Impartir clase a un grupo con un número elevado de alumnos”



Cuadro 3

Ítem 21.-Estrés: “Presenciar las agresiones entre alumnos”



Cuadro 4

de la moda (valor más representado) se sitúa en el 5.

Sin embargo, aunque este nivel sea inferior, queda claro que sigue representando un foco de primer nivel por cuanto afecta al 45% de los docentes en los niveles de estrés percibido medio-alto y alto.

Al igual que en la mayoría de los casos precedentes, afecta más a las mujeres en el rango de edad comprendido entre los 20-30 años, a los trabajadores con menos de 3 años de experiencia, en centros de más de 50 trabajadores y en el caso de los centros públicos. Esta última diferencia es bastante notoria.

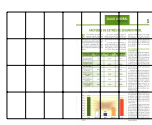
CONCLUSIONES DE FACTORES DE ESTRÉS DE PRIMER NIVEL

Sin ningún tipo de duda, las principales causas de estrés en el colectivo docente

están relacionadas con problemas de comportamiento del alumnado. En este apartado se encuentran aspectos como insultos, desconsideraciones o presenciar agresiones entre estudiantes.

Destaca también el estrés que le produce al colectivo docente la falta de apoyo de la familia del alumnado a la hora de gestionar situaciones disciplinarias. Directamente relacionado con el comportamiento disruptivo de los alumnos está el excesivo número de alumnos por clase y “enseñar a personas que no valoran la educación”.

Es obvio que en clases numerosas el comportamiento del alumnado es peor, lo que dificulta la labor docente. De este modo se constata el malestar que siente el colectivo docente por la actitud de sus alumnos.

SALUD LABORAL ESCUELA	Tirada: 20.368	Sección: -	
	Difusión: 19.570	Espacio (Cm_2): 601	
Nacional Educación Mensual	Audiencia: 68.495	Ocupación (%): 100%	Imagen: Si
	01/11/2010	Valor (€): 2.390,00 Valor Pág. (€): 2.390,00 Página: 5	

SALUD LABORAL ESCUELA

5

FACTORES DE ESTRÉS DE SEGUNDO NIVEL

En este "segundo" nivel, hemos incorporado aquellos ítems cuyo valor de la media aritmética se encuentra entre 4,75 y 4,99 puntos y el porcentaje de profesores que afirma sentir niveles de estrés medio-alto o alto es de más del 40%.

Al extraer el porcentaje de docentes que afirman sentirse estresados en niveles alto o medio-alto, obtenemos el siguiente cuadro:

Nos parece interesante resaltar el gráfico del nivel de estrés percibido por el profesorado en referencia a las agresiones físicas de los alumnos (Cuadro 5).

Se puede observar, claramente, la fuerte polarización de los resultados. Mientras que el 36,53% de los encuestados afirma no sentir nada de estrés, un 32,62% afirma que esta situación

le genera el nivel máximo, con mucha diferencia el valor máximo de todos los estudiados, incluidos los factores de estrés de primer nivel. Además este valor contrasta con la incidencia real de las agresiones de los alumnos, que en la práctica supone un porcentaje muy pequeño.

CONCLUSIONES DE FACTORES DE ESTRÉS DE SEGUNDO NIVEL

Al observar la naturaleza de los diferentes ítems integrantes de este grupo de "segundo" nivel, aparecen divididos dos clases diferenciadas. Los tres primeros: "Mantenimiento de la disciplina en clase", "Alumnos que intentan probarte...", y "Agresiones de los alumnos", hacen referencia a problemas de conducta del alumno, tal y como registramos en los aspectos de primer nivel y están situados muy cerca de ellos.

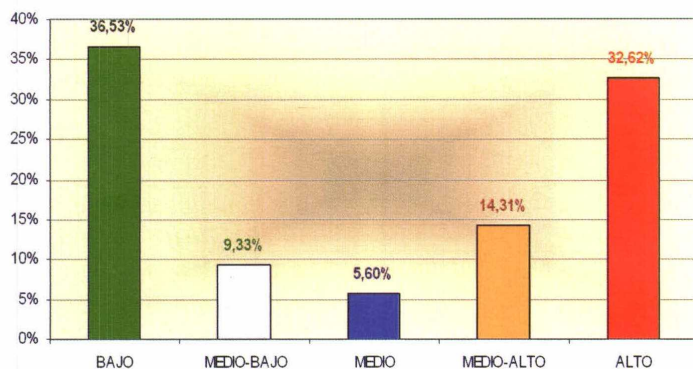
A partir de ese último ítem entramos en una nueva dinámica que empieza a incorporar factores no relacionados directamente con los problemas de conducta de los alumnos o la relación con los padres en cuestiones disciplinarias. Así, comenzamos a observar aspectos variados relacionados con elementos organizativo-jerárquicos, falta de reconocimiento económico (reducción salarial en la Administración), o la incidencia normativa y la falta de "estabilidad" laboral.

Existen diferentes perfiles que, o bien sufren con mayor incidencia estas situaciones o tienen una mayor sensibilidad hacia éstas, convirtiendo las mismas situaciones en un foco de tensión superior, existen mayores diferencias que en los factores de estrés de primer nivel.

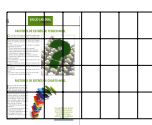
No obstante la mujer docente sigue mostrando más sensibilidad en los aspectos relacionados con las conductas de los alumnos, la diferencia respecto al hombre se reduce e, incluso desaparece, al analizar el resto de ítems. La única característica que no sufre este proceso de "difuminación" hace referencia a la titularidad del centro, donde se mantiene claramente el protagonismo de los centros públicos.

FACTORES DE ESTRÉS DE SEGUNDO NIVEL	NIVEL DE ESTRÉS MEDIO-ALTO (6-7)	NIVEL DE ESTRÉS ALTO (8-10)	NIVEL DE ESTRÉS MEDIO-ALTO + ALTO
"Mantener la disciplina al impartir clase"	24%	20,36%	44,36%
"Alumnos que intentan probarte en todo momento para ver hasta donde llegas"	19,11%	25,07%	44,18%
"Agresiones físicas de los alumnos"	14,31%	32,62%	46,93%
"Realizar cosas con las que no estoy de acuerdo"	19,11%	22,93%	42,04%
"Salario bajo en relación al trabajo que desempeño"	19,12%	21,96%	41,08%
"Constantes cambios que tienen lugar en mi profesión"	16,80%	21,78%	38,58%

Ítem 10.-Estrés: "Agresiones físicas de los alumnos"



Cuadro 5

SALUD LABORAL ESCUELA	Tirada: 20.368	Sección: -	
	Difusión: 19.570	Espacio (Cm_2): 601	
Nacional Educación Mensual	Audiencia: 68.495	Ocupación (%): 100%	Imagen: Si
	01/11/2010	Valor (€): 2.390,00	
		Valor Pág. (€): 2.390,00	
		Página: 6	

6

SALUD LABORAL
ESCUELA

FACTORES DE ESTRÉS DE TERCER NIVEL

En este “tercer” nivel, hemos incorporado aquellos ítems cuyo valor de la media aritmética se encuentra entre los 4,00 y los 4,74 puntos. Salvo en cuatro de los casos, los ítems seleccionados como focos de “tercer nivel”, superan el 33% de las respuestas de los docentes en los tramos medio-alto y alto, .

1. “Que el hecho de que ser un buen profesor no implique necesariamente promoción”.
2. “Recibir instrucciones incompatibles u opuestas”.
3. “Pocos profesores para el número de alumnos que hay”.
4. “Mala consideración de la sociedad hacia mi profesión”.
5. “Mal ambiente en el grupo de profesores”.
6. “Falta de recursos materiales para realizar mi trabajo”.
7. “Presiones en el ámbito del centro para obtener unos determinados resultados”.
8. “Los profesores en conjunto pueden influir poco en las decisiones del centro”.
9. “Falta de información sobre cómo han de instaurarse los cambios”.
10. “Tratar con los problemas normales de comportamiento de los alumnos”.
11. “Formación no adecuada para responder a todas las demandas”.
12. “Cuando se valora mi actuación por parte de los demás”.
13. “La realización de cambios inadecuados”.



FACTORES DE ESTRÉS DE CUARTO NIVEL

En este punto de nuestro análisis lo que pretendemos es localizar aquellos factores que, aunque posean un potencial minoritario, alcanzan al 25% o más, de docentes. Es decir, en cuanto a la extensión de su incidencia, al menos uno de cada cuatro docentes se ven afectados por ellos, lo que debe ser digno de nuestra atención. En definitiva, en este “cuarto” nivel, hemos incorporado aquellos ítems cuyo valor de la media aritmética se encuentra entre los 3,99 y los 3,75 puntos.

1. “Falta de información acerca de lo que debo de hacer”.
2. “Desconocimiento ante muchas de las exigencias a las que me enfrente”.
3. “Carencia de formación para enfrentarme con algunas situaciones”.
4. “Rivalidad entre grupos de profesores”.
5. “Falta de participación en la toma de decisiones en el centro”.



*Son aquellos que afectan
al 25% de los docentes.
Entre ellos, la carencia
de formación para
enfrentarse con algunas
situaciones*

SALUD LABORAL ESCUELA	Tirada: 20.368	Sección: -	
	Difusión: 19.570	Espacio (Cm_2): 601	
Nacional Educación Mensual	Audiencia: 68.495	Ocupación (%): 100%	Imagen: Si
	01/11/2010	Valor (€): 2.390,00	
		Valor Pág. (€): 2.390,00	
		Página: 7	

SALUD LABORAL ESCUELA

7

FACTORES DE ESTRÉS DE INCIDENCIA "MENOR"

Como su nombre indica son factores que inciden en menor medida en la generación de estrés del profesorado. Para la mayoría de ellos (niveles que van del 40-50%) les supone niveles nulos de estrés. Estos factores son:

1. "Esquemas de trabajo muy poco definidos".
2. "Falta de oportunidades para solicitar traslados".
3. "Inestabilidad en mi puesto de trabajo (posibilidad de quedarme sin trabajo)".
4. "Trabajo excesivamente repetitivo y monótono".
5. "Falta de información sobre cómo debo hacer mi trabajo".
6. "Conflicto entre las necesidades de mi departamento y los puntos de vista de la dirección".
7. "Malas relaciones con superiores jerárquicos".
8. "La excesiva supervisión de mi trabajo".
9. "Indefinición de mis responsabilidades".
10. "Impartir las clases en una lengua que no es mi lengua materna".
11. "La constatación de que no me gusta la enseñanza".

No obstante siempre hay un porcentaje de trabajadores, que ronda el 20%, que afirma sentirse estresado por todas estas circunstancias.

Para la gran mayoría de los docentes son factores nulos de estrés. Entre estos destacan los esquemas de trabajo poco definidos o la falta de oportunidades para trasladarse de centro

SÍNDROME DEL QUEMADO O BURNOUT

El Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT) también denominado "Sobrecarga emocional", "Síndrome del Quemado", "Desgaste Profesional" y de otras múltiples formas, es una patología derivada de la interacción del individuo con unas determinadas condiciones psicosociales nocivas de trabajo.

En 1986, Maslach y Jackson, definen el Síndrome como: "Un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas".

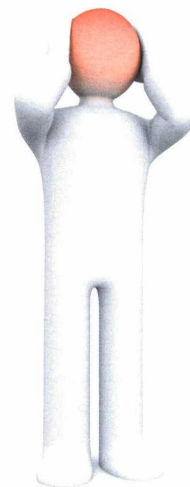
SÍNTOMAS:

1. Agotamiento emocional. Es una respuesta de los trabajadores al sentir que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo. Esta respuesta de agotamiento de la energía o de los recursos

emocionales propios es debida al contacto continuo con personas a las que hay que atender como objeto de trabajo en unas condiciones no ajustadas al trabajador.

2. Despersonalización. Se explica por el desarrollo de sentimientos negativos, de actitudes y conductas de cinismo por parte del trabajador hacia las personas objeto del trabajo. En estos profesionales se produce un endurecimiento afectivo y sus conductas son vistas por los usuarios de manera deshumanizada.

3. Baja realización personal en el trabajo. Existe una tendencia de los profesionales expuestos a unas condiciones de riesgo a evaluarse negativamente. Esta evaluación negativa afecta notablemente a la habilidad en la realización del trabajo y a la relación con las personas a las que atienden. Los trabajadores se sienten descontentos consigo



SALUD LABORAL ESCUELA		Tirada: 20.368 Difusión: 19.570 Audiencia: 68.495	Sección: Contraportada Espacio (Cm_2): 365 Ocupación (%): 60% Valor (€): 1.452,60 Valor Pág. (€): 2.390,00 Página: 8	
Nacional Mensual	Educación	01/11/2010	Imagen: Si	

8

SALUD LABORAL ESCUELA

mismos e insatisfechos con sus resultados laborales. Algunos autores plantean la posibilidad de que este síndrome se presente de forma colectiva y destacan en el SQT propiedades de contagio.

En consecuencia, teniendo en cuenta lo expuesto el *burnout* es:

“Una respuesta al estrés laboral crónico integrada por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado”.

El síndrome de *burnout*, como es lógico afecta a una minoría de los docentes. No obstante, el objetivo planteado no es crear una situación alarmista, sino determinar el nivel de incidencia real. Para ello hemos considerado oportuno establecer una clasificación por niveles de riesgo en tres grados:

» **Nivel máximo.** Está integrado por el grupo de docentes cuyas valoraciones a las cuestiones planteadas se sitúa en el nivel más elevado (de 8 a 10), y representa, sobre el conjunto, el 5,89% de los mismos. En sí constituyen un grupo que, o bien ya está “quemado”, o está muy cerca de estarlo.

» **Nivel Medio-Alto.** Lo configuran aquellos docentes cuyas valoraciones se

sitúan en el nivel medio-alto, en todos y cada uno de los ítems planteados. En este grupo, situaremos al 6,11% de los docentes, y entendemos que se encuentran en una situación de riesgo, ante el síndrome de *burnout*.

» **Nivel Medio.** Finalmente, este tercer nivel integrará a aquellos docentes que se sitúan en sus valoraciones en el nivel intermedio. De su evolución dependerá que se decanten hacia uno u otro de los extremos. Este grupo está integrado por el 8,13% de los profesores.

Al igual que se realizó un estudio sobre el perfil tipo de incidencia de las fuentes de tensión en el docente, en el caso del síndrome de *burnout*, el perfil genérico que hemos obtenido se corresponde con: **un docente hombre, de más de cuarenta años de edad, que desarrolla su labor en un centro de dimensión menor, de menos de 30 trabajadores, y con una antigüedad en el mismo superior a los veinte años.**

Además de este perfil tipo, debemos reseñar como grupos especialmente sensibles, a los docentes con una antigüedad en el centro inferior a los tres años, y a aquellos que desarrollan su labor en centros con más de 50 trabajadores.

El perfil es: hombre, de más de cuarenta años de edad, que desarrolla su labor en un centro de dimensión menor, de menos de 30 trabajadores, y con una antigüedad en el mismo superior a los veinte años