



Los efectos psicológicos de la crisis

LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



Fuente: UGT

Estados de salud relacionados con el trabajo



RAMON CURTO

El estrés se dispara por los ERE y afecta al 75% de los trabajadores

Algunas multinacionales contratan una asesoría psicológica para reducir el agobio de la plantilla

Los expertos consideran accidentes laborales hechos extremos como los suicidios de Francia

ANTONI FUENTES
BARCELONA

Aunque la ola de suicidios en algunas empresas francesas se ve como un fenómeno excepcional, más de un centenar de grandes compañías españolas han tomado precauciones para reducir el estrés de sus trabajadores. La crisis, los recortes de plantilla y la presión por reducir costes ha aumentado las víctimas del estrés hasta el 75% de los empleados, según una encuesta llevada a cabo por UGT.

Las decenas de muertes en France Télécom y anteriormente en Renault y Peugeot-Citroën han evidenciado lo descuidada que, en general, estaba en tiempos de bonanza la salud mental de los trabajadores. En España, los llamados riesgos psicosociales, que también incluyen el acoso y el síndrome del trabajador quemado (burnout), son la segunda causa que origina más días de baja después de las dolencias musculares y de huesos.

El sondeo realizado por UGT entre 4.500 empleados cifra en un 35% los trabajadores que aseguran que ha empeorado su salud debido a la presión en la empresa. Entre los síntomas más frecuentes del estrés se encuentran la sensación continua de cansancio, dormir mal, sensación de agobio, irritabilidad, alteraciones del apetito y dolor de cabeza.

Las empresas más sensibles a este problema acostumbra a ser multi-

Pasa a la página siguiente

MODELOS DE RELACIÓN EN LAS EMPRESAS FRANCESAS



► Fiscalización ► Carlos Ghosn, presidente de Renault, conversa con un directivo de la fábrica de Ureil.

Gestores cuestionados

La ola de suicidios 'laborales' en Francia alerta sobre la presión a los trabajadores

VICENÇ BATALLA
PARÍS

La dramática cadena de suicidios en France Télécom del último año y medio no es exclusiva de este operador semipúblico. Renault y Peugeot-Citroën sufrieron en el 2007 unas muertes igual de trágicas que pusieron en cuestión los métodos utilizados por la dirección y los gestores para obtener la máxima rentabilidad de sus trabajadores.

En el caso de la empresa de telecomunicaciones se trata de un plan de reestructuración que obliga a cambiar a sus asalariados tanto de puestos como de lugar geográfico. En cuanto a las dos compañías automovilísticas fue debido, en buena parte, a la exigencia a ingenieros y técnicos de acelerar los nuevos proyectos.

El llamado Technocentre de Renault de Guyancourt, en el suburbio noreste de París, registró en el in-

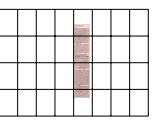
vierno 2006-07 tres suicidios de investigadores que se quitaron la vida en el mismo centro o en su domicilio, dejando cartas donde imputaban su acto a la presión a la que estaban sometidos. En las fábricas de Peugeot hubo seis suicidios a principios del 2007, cinco de ellas en la factoría de Mulhouse, en Alsacia.

En su momento, el presidente de Renault, Carlos Ghosn, tuvo que reconocer que el objetivo de diseñar

19 nuevos modelos para el 2009, a razón de seis al año cuando antes eran tres o cuatro, había creado esta presión excesiva. Uno de los suicidas iba a ser ascendido.

El presidente de France Télécom, Didier Lombard, se enorgulleció en enero del 2008 del Orange Labs de Châtillon, dedicado a la innovación en telecomunicaciones. Aderezó el sentimiento con la siguiente frase: «Para que esto marche, hay que meter una presión del infierno». Desde esa fecha, el número de suicidios de asalariados en France Télécom, según los sindicatos, asciende a 24. El último, el pasado lunes, cuando un hombre de 51 años se tiró del viaducto de una autopista en una localidad de los Alpes porque se le había pasado de un servicio profesional a una plataforma telefónica.

El criterio de Lombard y sus dos personas de confianza -el director general Louis-Pierre Wenes, y el de recursos humanos, Olivier Barberot- ha sido el de aplicar las mismas técnicas que los competidores. Así, se incentiva la marcha de los trabajadores de más de 50 años. Se les convoca cada seis meses a una entrevista. Un jefe de departamento confirmó a un diario francés que se le asignaba como objetivo un 6% de bajas cuando el ritmo natural es del 2%. «Les aconsejamos a los que pueden que se vayan», reconoció este directivo. ■

	Tirada: 212.306	Sección: -	
	Difusión: 162.037 (O.J.D)	Espacio (Cm_2): 157	
Nacional General Diaria	Audiencia: 567.129 (E.G.M)	Ocupación (%): 14%	Valor (€): 2.921,65 Valor Pág. (€): 19.921,00 Página: 45
	05/10/2009		
			Imagen: Si

Viene de la página anterior

nacionales, llevan a cabo las evaluaciones de riesgos obligatorias y recurren a asesores externos. Una de las consultoras del sector, Más Vida Red, atiende a un centenar de compañías con una plantilla global de 100.000 trabajadores a los que se suman unos 200.000 familiares. Los casos graves con riesgo de suicidio que ha encontrado hasta ahora Sofía Víctor, psicóloga al frente del área de asesoramiento de la consultora, son muy escasos. En uno de ellos, se pudo actuar a tiempo gracias a que el trabajador confesó su intención a un compañero.

«Lo importante en el trabajo que realizamos con las empresas a través de médicos y psicólogos es la labor preventiva con información y pruebas para mejorar el contexto de bienestar», explica Sofía Víctor. A menudo, la posibilidad de expresar las preocupaciones a un psicólogo tiene un valor muy terapéutico.

Tribunales españoles han reconocido como accidente laboral una decena de casos

Para que un trabajador llegue al extremo de quitarse la vida, Víctor indica que suelen confluír causas laborales y familiares en personas con una predisposición al suicidio o con menos capacidad de reacción o bien se trata de empleados que centran su vida en el trabajo por lo que son muy sensibles a los cambios.

SUMA DE CAUSAS // Aunque es cierto que se produce una suma de varias causas, Marisa Rufino, secretaria de Salud Laboral de UGT, recuerda que los tribunales españoles ya han reconocido en una decena de casos los suicidios como accidentes laborales. Como destaca un fallo del Tribunal Superior de Justicia de Catalunya, la clave es «el nexo causal entre enfermedad (y suicidio) y el trabajo». En uno de los casos, un empleado cayó en depresión por un cambio de puesto en el que tenía que manejar una máquina para la que no recibió formación.

Uno de los problemas de fondo de las enfermedades mentales es, según Marisa Rufino, que se tratan como dolencias comunes, con la consiguiente merma en la prestación de incapacidad temporal y en el pago de los medicamentos. «Los empresarios -añade- consideran que es un problema externo a la empresa, cuando son enfermedades que se deben a la organización del trabajo». ■