

NOTICIAS

viene de la pág. 01 ('Xxxx xxxx xxxxx')

La revista 'Actualidad Económica' premia al Grupo Liberty Seguros

Su servicio de atención psicológica gratuita, elegida una de 'Las 100 mejores ideas de 2007'. TEXTO LAURA SEBASTIÁN

El Grupo Liberty Seguros ha sido reconocido recientemente por la publicación 'Actualidad Económica' por su innovador programa de atención psicológica gratuita a familiares de víctimas de accidentes de tráfico. El premio fue recogido el pasado 22 de septiembre en un acto celebrado en el Hotel Ritz de Madrid por Pablo Robles, director de Márketing del Grupo Liberty Seguros. Según Robles, este reconocimiento público "ha supuesto un nuevo espaldarazo al esfuerzo de Liberty Seguros por innovar y alinearse con los intereses de sus clientes".

La iniciativa se enmarca dentro de la política de RSC del Grupo Liberty, que es consciente de la importancia de prestar ayuda a los familiares cercanos que se enfrentan al drama de la pérdida de un ser querido. La compañía cuenta actualmente con los servicios de más de 200 profesionales repartidos por todo el territorio nacional para dar cobertura a todos sus socios.



Prestación pionera. El servicio de atención a familiares de accidentados de tráfico le ha supuesto al Grupo situarse como la primera compañía aseguradora que ofrece esta prestación a sus clientes.

Se trata de un servicio que activa el área de Prestaciones y Otros Servicios una vez tiene conocimiento de la participación de un asegurado en un accidente de tráfico. Este departamento también



Pablo Robles, director de Márketing del Grupo Liberty Seguros (fila superior, primero por la izquierda), en la entrega del premio, en el Hotel Ritz.

El galardón premia el innovador programa de atención psicológica del Grupo Liberty Seguros.

mantiene contacto con la red de psicólogos que prestará la atención necesaria durante un máximo de cuatro meses, la fase más traumática, según los especialistas.

Buena acogida. Operativa desde junio de 2007, la iniciativa nació con voluntad de dar un valor añadido a los servicios de Liberty Seguros en el sector Autos. "La seguridad vial es uno de los frentes que más nos preocupa en Liberty Seguros y creemos que es nuestro deber ayudar a todas aquellas personas que sufren las consecuencias de un accidente de tráfico", ha señalado Robles.

El reconocimiento por parte de 'Actualidad Económica' suma una satisfacción más a la que Liberty Seguros ya percibe por la buena acogida que la nueva prestación tiene entre sus clientes. ●

IPSE, UN SERVICIO DE PSICOLOGÍA INTEGRAL

Desde hace unos meses, el Grupo Liberty Seguros ha confiado su servicio de atención gratuita a IPSE-Intervención Psicológica Especializada, una compañía que ofrece un amplio abanico de recursos profesionales para facilitar la recuperación de empresas, organizaciones y personas después de una situación de alto impacto psicológico, como pueden ser incidentes, emergencias, decesos, accidentes, atentados y otras situaciones traumáticas.

Para llevar a cabo su labor, IPSE dispone de un programa de asistencia en emergencias y situaciones críticas mediante el cual ofrece servicios de Intervención Psicológica, Consultoría Estratégica y Formación altamente especializada. A partir de aquí, se desarro-

llan varios niveles de actuación, según las necesidades de cada paciente.

En lo que respecta a la Intervención Psicológica, tras el incidente y previa petición de la entidad que tiene como cliente, IPSE puede desplazar –tanto de forma inmediata y urgente como de manera programada– los recursos necesarios para atender a las personas afectadas en el lugar que proceda, sea en el territorio nacional como en el ámbito internacional. Asimismo, la compañía facilita servicios de asistencia psicológica vía telefónica y programas de asistencia y seguimiento psicológico continuado a la víctima de la situación traumática, que es precisamente el servicio que el Grupo Liberty Seguros ofrece de forma gratuita a sus asegurados.

Por lo que respecta a la Consultoría estratégica, IPSE proporciona asesoramiento técnico-psicológico a los directivos de la entidad (mandos superiores, de Recursos Humanos, prevención de riesgos laborales, etcétera) en la realización de procedimientos y en el desarrollo de programas de asistencia psicológica y psico-social.

Finalmente, IPSE está capacitada para ofrecer servicios de formación especializada ante emergencias y situaciones críticas, adaptados a todas las necesidades del personal de sus empresas clientes. La compañía forma a los miembros de la organización en materia de atención psicológica, apoyo proactivo y reactivo ante emergencias, atención y manejo de clientes conflictivos, habilidades sociales y de comunicación o el autocuidado y gestión del estrés en situaciones críticas, entre otras materias. ●



El equipo del área de Prestaciones y Otros Servicios del Grupo Liberty Seguros. De izq. a dcha.: María Eugenia Juárez, Manuel Zurera, Esperanza Ordóñez y José Ignacio Funes.